



The Board of Governors
on recommendation of the faculty has conferred upon

Daniel Gauthier

the Certificate

Software Specialist/Business Systems Analyst

with all its rights, privileges and obligations



President

Chair, Board of Governors



Registrar

June 2000

Date



Make MY Car...

Look like NEW



Visit our new web site!



www.makemycar2.com

Jacques Girard
Editeur

le 21 août 1989

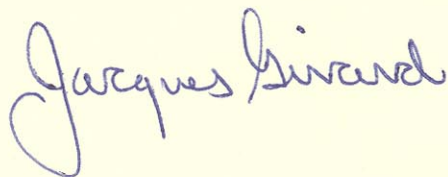
Monsieur Daniel Gauthier
14 Carré Richelieu, app. 4
Châteauguay (Québec)
J6K 3T8

Cher Monsieur,

Je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint copie de la lettre que madame Odette Lamarche faisait parvenir au président de Quebecor, monsieur Pierre Péladeau, le 2 août dernier.

Monsieur Péladeau et moi-même tenons à vous féliciter pour l'excellent travail que vous faites auprès des camelots. Donner de bonnes habitudes de travail à des adolescents n'est pas chose facile. Vous le faites d'une façon remarquable et cela mérite d'être souligné.

Je vous prie de bien vouloir accepter l'expression de mes sentiments les meilleurs.



JG/mc

p.j.

c.c.: M. Pierre Péladeau



THOMAS BLACK & SONS CANADA LTD

P.O. BOX 4501, OTTAWA, ONTARIO, CANADA K1S 5H1

Also at Toronto, Ontario, Canada

CABLE: STRATHCONA

Telephone: (613) 235-1461

A qui de droit,

Ref: Daniel Gauthier

M Gauthier fût un employé de notre compagnie pendant une période de quatre ans. In exerça son travail à temps plein ainsi qu'à temps partiel; ceci afin d'accommoder ses études.

Employé comme vendeur senior, il fût honnête, consciencieux, démontrant de l'initiative et de l'intégrité.

Je recommande M Gauthier avec grande estime et je crois qu'il réussira avec succès dans tout emploi.

Je serais heureux de procurer toutes informations requises concernant son travail avec notre compagnie.

Bien à vous,

John R. Macdonald
Directeur Administratif

JRM:mc



BLACK & EDGINGTON
GROUP

world renowned lightweight camping & mountaineering outfitters

bosal

Bosal Canada Inc.
Plant 7.

1150 Gardiners Road
Kingston, Ontario
K7P 1R7
Canada

Our ref: RW/rw
Your ref:
Date: November 25, 1999

Telephone 613-384-4150 Ext 229
Fax 613-384-2991

To Whom It May Concern

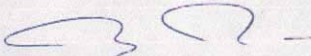
This letter will serve to confirm that Daniel Gauthier worked for Bosal Canada from March 1995 to July 1999 . Daniel has a strong work ethic, a tremendous customer focus, and a consistent positive attitude.

Daniel held several sales and marketing positions during his tenure . He managed the marketing effort for the launch and development of our BroSpeed performance exhaust line, and worked effectively with personnel from our U.S. company throughout that project. He was a key member of the Improvement Team that was formed to design the BroSpeed Web site.

Daniel subsequently ran our telesales call centre and order desk, which combined inbound and outbound calls in the Canadian market. Daniel also implemented a Quality Initiative which involved monthly meetings with our Technical staff to communicate customer input and resolve product issues.

I am pleased to recommend Daniel Gauthier for any position that requires enthusiasm and energy in tandem with his skill set . I would welcome the opportunity to add to these comments via the telephone.

Sincerely ,



Rory Warnock
Director of Sales

Mayo, 1987

A QUIEN PUEDA CONCERNIR:

Esta carta es para recomendar el Sr. Daniel Gauthier y confirmar que él ha sido mi empleado como Gerente de Ventas desde Julio 1982.

Cuando Daniel comenzo a trabajar en Toemark nosotros teniamos una clientela de 80 clientes. Hoy debido a sus persistentes esfuerzos, tenemos 2,000 clientes y en muy buena posicion en el mercado. Las responsabilidades de Daniel eran:

PLANIFICACION: Para establecer actividades de ventas tales como:

- Establecer citas
- Ofrecer cotizacion
- Estructurar la bienvenida a la nueva clientela
- Contacto regular con clientes
- Establecer un servicio para rectificar problemas con la clientela
- Colocacion de anuncios preparar exhibiciones y promociones

DIRECCION: Coordinacion entre los diferentes departamentos de Toemark y su clientela:

- Correspondencia
- Traducccion
- Negociacion de precios
- Folletos, lista de precios, imprenta
- Reportes mensuales

CONTROL: Asegurarse que todos los clientes se mantengan fiel a nuestros servicios:

- Control de calidad
- Incrementar el conocimiento de la clientela y choferes
- Systema de archivo
- Estudiar la competencia

ANUNCIOS: Negociar los servicios de Toemark extendiendo precios y reforzar la imagen de la compania:

- Lista de subscriptores
- Campana de ventas con 55 vendedores
- Representacion en asociaciones profesionales

2/...

El presupuesto de operacion de Daniel en 1986 fué de \$100,000.00 (Can) incluyendo anuncios. El ha demostrado ser honesto, fiel y creativo para el beneficio de Toemark.

In mi opinion, Daniel es unico. Su honestidad y fidelidad son ireprochable. La dedicacion a su trabajo, compania, y companerismo es envidiable. Su creatividad y aplicacion a su trabajo crea un espacio que sera muy dificil de remplazar en mi firma.

Yo recomiendo a Daniel en cualquier plan que el tenga y aprovecho la oportunidad para discutir todo el logro realizado por él.

Atentamente,

Al MacEwen,
Presidente

(traduccion libre en la carta incluida y tipiado en una maquina de escribir Inglesa)



UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES COMMERCIALES

*Attendu que le Conseil pédagogique de l'École des Hautes Études Commerciales
atteste que*

DANIEL GAUTHIER

*a satisfait aux exigences du programme de certificat en
GESTION DU MARKETING*

Nous, soussignés, par décision du Conseil de l'Université, lui délivrons ce

CERTIFICAT EN GESTION DU MARKETING

à compter du 4 mars 1992 lequel certificat peut faire partie d'un programme de baccalauréat.

Fait à Montréal, le 23 mars 1992

Pour l'École des Hautes Études Commerciales
Le directeur



Jean Martin

Le secrétaire général

J.-Jens Duquette

Pour l'Université de Montréal
Le recteur



Yves Cloutier

Le secrétaire général

Michel Espérance

Our *Driving Force:* Quality and Innovation

In the automotive industry, the Bosal name is synonymous with product quality, innovation and performance — worldwide. From exhaust systems and silencers to catalytic converters, Bosal's commitment to continuous improvement translates into exceptional products and services designed to keep you on the cutting edge... today and in the future. Ensure your success with these outstanding advantages.

- Exceptional range of innovative products
- Worldwide presence
- Solid distribution network
- Fast, efficient service
- Competitive prices
- Close, working partnerships with customers
- Reliable and responsive partner
- Relevant expertise and dynamic support

bosal

For more information, contact your distributor.

Notre *force motrice* : Qualité et innovation

Au sein de l'industrie automobile, le nom Bosal est synonyme de qualité, d'innovation et de performance...
mondialement. Des systèmes d'échappement et des silencieux aux convertisseurs catalytiques, l'engagement de Bosal envers l'amélioration continue se traduit en des produits et services exceptionnels, conçus pour vous maintenir à la fine pointe...
aujourd'hui et dans le futur. Ces avantages remarquables sont un gage de votre succès.

- Gamme insurpassable de produits innovateurs
- Présence mondiale
- Solide réseau de distribution
- Service rapide et efficace
- Prix compétitifs
- Association d'affaires avec les clients
- Partenaire fiable et réceptif
- Expertise pertinente et soutien dynamique

bosal

Pour plus de détails, communiquez avec votre distributeur.